

Chihuahua  
Puebla  
Durango  
Coahuila



COLABORADORES

Lo hacemos  
con *excelentes*  
personas.

985

COLABORADORES RECIBIERON EVALUACIÓN  
DE DESEMPEÑO

*buenas • profesionales • tenaces •  
eficientes • apasionadas*





## Colaboradores

Contar con una oferta de bebidas que se encuentra entre las más reconocidas por los consumidores de México no sería posible sin la dedicación, entrega y compromiso que nuestros colaboradores plasman todos los días para producir, distribuir y comercializar bebidas de la más alta calidad.

## Bienestar y prácticas laborales

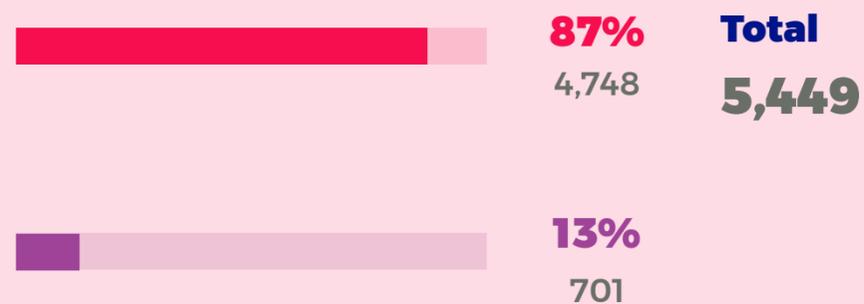
102-8, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 405-1

Tenemos una **plantilla conformada por 6,454 personas** que comparten una misma misión, visión y valores para ofrecer productos que se han ganado la confianza de las familias mexicanas.

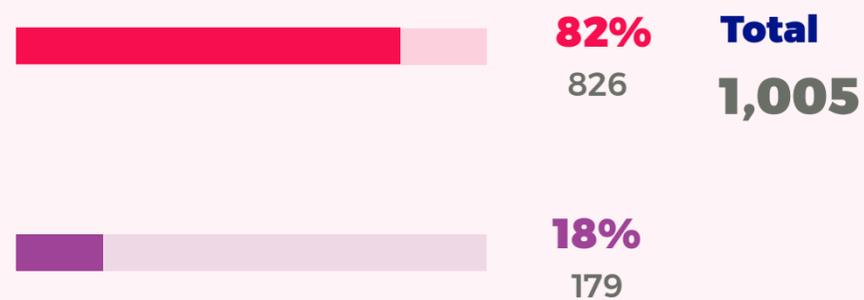


### EMPLEADOS POR CONTRATO Y GÉNERO

#### CONTRATO PERMANENTE



#### CONTRATO TEMPORAL



**EMPLEADOS POR CONTRATO Y GÉNERO**

● **Contrato permanente** y número de empleados

**Total**  
**5,449 colaboradores**

● **Contrato temporal** y número de empleados

**Total**  
**1,005 colaboradores**

**EMPLEADOS POR GÉNERO Y JORNADA**

**13%**  
**MUJERES**  
880 colaboradoras



**87%**  
**HOMBRES**  
5,574 colaboradores



**EMPLEADOS POR CATEGORÍA LABORAL,  
GÉNERO Y EDAD**

| CATEGORÍA LABORAL          | Directivos |           | Ejecutivos |            | Administrativos |              | Sindicalizados |              |
|----------------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|
|                            | M          | H         | M          | H          | M               | H            | M              | H            |
| MENORES DE 30 AÑOS DE EDAD | -          | -         | 3          | 1          | 182             | 629          | 86             | 849          |
| ENTRE 31 Y 50 AÑOS DE EDAD | 1          | 4         | 66         | 150        | 346             | 2,191        | 148            | 1,121        |
| MAYORES DE 51 AÑOS DE EDAD | -          | 15        | 10         | 55         | 18              | 345          | 20             | 214          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>1</b>   | <b>19</b> | <b>79</b>  | <b>206</b> | <b>546</b>      | <b>3,165</b> | <b>254</b>     | <b>2,184</b> |

Reconocemos que nuestros colaboradores son un elemento fundamental para el desarrollo del negocio. En este sentido, buscamos que personas comprometidas y apasionadas se integren a nuestro equipo, ofreciéndoles un sueldo competitivo, prestaciones superiores a lo que exige la ley en México, un ambiente laboral donde puedan aprender, crecer y desarrollarse personal y profesionalmente, además de otros beneficios como:



» Fondo de ahorro



» Vales de despensa



» Bonos



» Seguro de vida

A lo largo del año, **217 colaboradores se acogieron al permiso parental, 25 mujeres y 192 hombres**, de los cuales 84% y 99% respectivamente volvieron al trabajo al término del permiso, mientras que **67% de las mujeres y 87% de los hombres siguen siendo parte de Grupo Jumex después de un año de haber aprovechado esta prestación.**

**Valoramos la diversidad de edad, género, origen, nacionalidad, estado civil, ideas, opinión, religión, situación social o económica, preferencias y formas de pensar porque sabemos que complementan a nuestro equipo y lo fortalecen.**

Ofrecemos igualdad de oportunidades en los procesos de reclutamiento, selección, contratación, promoción y evaluación de desempeño, así como prestaciones y beneficios universales, sin importar el tipo de contrato.

**Durante 2021 se integraron a nuestra plantilla 1,673 nuevos colaboradores.**

**NUEVAS CONTRATACIONES DE COLABORADORES  
POR GÉNERO Y EDAD**

|                            | MUJERES    | HOMBRES      |
|----------------------------|------------|--------------|
| MENORES DE 30 AÑOS DE EDAD | 150        | 661          |
| ENTRE 31 Y 50 AÑOS DE EDAD | 143        | 680          |
| MAYORES DE 51 AÑOS DE EDAD | 5          | 34           |
| <b>Total</b>               | <b>298</b> | <b>1,375</b> |

**ROTACIÓN DE PERSONAL  
POR GÉNERO Y EDAD**

|                            | MUJERES    | HOMBRES      |
|----------------------------|------------|--------------|
| MENORES DE 30 AÑOS DE EDAD | 134        | 766          |
| ENTRE 31 Y 50 AÑOS DE EDAD | 142        | 872          |
| MAYORES DE 51 AÑOS DE EDAD | 18         | 102          |
| <b>Total</b>               | <b>294</b> | <b>1,740</b> |

Por distintos motivos, 2,034 colaboradores dejaron de ser parte de nuestro equipo. En caso de cambios significativos en nuestras operaciones, el plazo mínimo de aviso que damos a nuestros colaboradores es de una semana.

**Capacitación y desarrollo**

404-1, 404-2, 404-3

El mundo evoluciona y Grupo Jumex también, por esta razón impulsamos el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores ofreciéndoles distintas alternativas de capacitación.

**En 2021 ofrecimos 11 horas de capacitación en promedio por colaborador.**





### MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO

#### MUJERES

| CATEGORÍA LABORAL | EMPLEADAS EN LA ORGANIZACIÓN | HORAS DE CAPACITACIÓN A EMPLEADAS | HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN AL AÑO |
|-------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Total</b>      | <b>841</b>                   | <b>10,768</b>                     | <b>12.80</b>                          |
| DIRECTIVOS        | 1                            | 15                                | 15.00                                 |
| EJECUTIVOS        | 226                          | 3,926                             | 17.37                                 |
| ADMINISTRATIVOS   | 385                          | 4,403                             | 11.44                                 |
| SINDICALIZADOS    | 229                          | 2,424                             | 10.59                                 |

#### HOMBRES

| CATEGORÍA LABORAL | EMPLEADOS EN LA ORGANIZACIÓN | HORAS DE CAPACITACIÓN A EMPLEADOS | HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN AL AÑO |
|-------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Total</b>      | <b>5,382</b>                 | <b>46,682</b>                     | <b>8.67</b>                           |
| DIRECTIVOS        | 17                           | 16                                | 0.94                                  |
| EJECUTIVOS        | 689                          | 6,684                             | 9.70                                  |
| ADMINISTRATIVOS   | 2,595                        | 28,319                            | 10.91                                 |
| SINDICALIZADOS    | 2,081                        | 11,663                            | 5.60                                  |

Entre las iniciativas que pusimos al alcance de nuestra plantilla para mejorar sus aptitudes se encuentran:



» Apoyos escolares para trabajadores



» Certificación de instructores



» Desarrollo de competencias y habilidades técnicas y blandas para el trabajo



» Programa de auditores internos con certificado internacional



» Programa de liderazgo para directores, gerentes, jefes y supervisores

**PROGRAMAS DE DESARROLLO**

|                            | DIRIGIDO                        | OBJETIVO   | ALCANCE           | IMPARTIDO |
|----------------------------|---------------------------------|--|-------------------|-----------|
| MI ROL GERENCIAL           | Nuevos gerentes Nivel 15 y 16   | Incrementar confianza en toma de decisiones y nivel de asertividad | 36 gerentes       | iCAMI     |
| LÍDERES INSPIRADORES       | Gerentes seniors Nivel 17 y más | Incrementar nivel de confianza y generar planes de acción          | 53 personas       | iCAMI     |
| LÍDERES TRANSFORMACIONALES | Directores y Consejeros         | Transformación digital   | 11 participantes  | Deloitte  |
| LÍDERES DE ALTO DESEMPEÑO  | Ventas, Logística y Manufactura | Cultura de liderazgo   | 210 participantes | -         |

Con el objetivo de desarrollar a colaboradores con competencias para prevenir y resolver problemas en los procesos y tecnologías Jumex, así como aumentar la productividad y la retención de talento, creamos la **Universidad Jumex**, dirigida a operadores de producción y técnicos de mantenimiento.



**CLASES DE SEGURIDAD IMPARTIDAS:**

|   |   |   |
|---|---|---|
| LOTO  | Identificación y análisis de riesgo   | Introducción a las políticas de seguridad |
| Normas de seguridad   | NOM-004-STPS-2020 Condiciones de seguridad en la operación de maquinaria y equipo | Primeros auxilios                         |
| NOM-029-STPS-2011 Condiciones de seguridad en el mantenimiento e instalaciones eléctricas |   |   |

## CASOS DE ÉXITO

## Primera generación

La "Facultad de Manufactura" consta de 4 semestres, actualmente se está cursando el último semestre.

| INICIÓ      | ALUMNOS<br>ACTIVOS     | CONCLUYE    | NIVEL DE HABILIDAD PROMEDIO |
|-------------|------------------------|-------------|-----------------------------|
| <b>2018</b> | <b>50</b><br>empleados | <b>2022</b> | <b>1.8</b>                  |

## ALCANCE

OPERADORES DE PRODUCCIÓN Y TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO.

Derivado de los conocimientos adquiridos en la "Facultad de Manufactura" se tienen los siguientes casos de éxito:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>8</b><br>Facilitadores EMM        | <b>55</b><br>Clases impartidas                          |
| <b>6</b><br>Auxiliares de producción | <b>17</b><br>Instructores internos                      |
| <b>1</b><br>Coordinador TPM          | <b>2</b><br>Instructores externos                       |
| <b>1</b><br>Líder de Mejora Enfocada | <b>PRINCIPAL ENFOQUE EN EL NIVEL<br/>2 DE HABILIDAD</b> |
| <b>1</b><br>Líder de seguridad       | Poner en práctica los conocimientos adquiridos.         |
| <b>10</b><br>Instructores internos   |   |

## Segunda generación

La "Facultad de Manufactura" consta de 4 semestres, actualmente se está cursando el segundo semestre.

| INICIÓ      | ALUMNOS<br>ACTIVOS     | CONCLUYE    | NIVEL DE HABILIDAD PROMEDIO |
|-------------|------------------------|-------------|-----------------------------|
| <b>2020</b> | <b>43</b><br>empleados | <b>2023</b> | <b>1</b>                    |

## ALCANCE

OPERADORES DE PRODUCCIÓN Y TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO.

Derivado de los conocimientos adquiridos en la "Facultad de Manufactura" se tienen los siguientes casos de éxito:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>4</b><br>Facilitadores EMM        | <b>PRINCIPAL ENFOQUE EN EL NIVEL<br/>1 DE HABILIDAD</b> |
| <b>2</b><br>Auxiliares de producción | Conocer la teoría de las clases impartidas.             |
| <b>20</b><br>Clases impartidas       |   |
| <b>10</b><br>Instructores internos   |   |
| <b>2</b><br>Instructores externos    |   |

## Programa de seguridad vial

A través de este programa **brindamos capacitación a nuestros colaboradores con apoyo de GNP y Yamaha** con el objetivo de proveer un entorno seguro y reducir riesgos relacionados con la seguridad vial.

Además, promovemos la seguridad vial mediante campañas internas, control de siniestros por zona, compra de equipo de seguridad y capacitaciones internas a montacarguistas.

ECA-1815

**JUMEX**  
COMERCIALIZADORA ELORO S.A.  
C.M.D. VIA MORELOS No. 272  
ENTRE CALLE SONORA Y CALLE CELANESE  
COL. STA. MARIA TULPETLAC  
ECATEPEC EDO. DE MEX. C.P. 55400  
TEL: 5636 9999

ESTA UNIDAD CUENTA CON CAJA  
DE SEGURIDAD EL PERSONAL  
ABORDO NO PUEDE ABRIRLA

UNIDAD PROTEGIDA  
CON SISTEMA DE LOCALIZACION  
VIA SATELITE



Con el fin de capacitar a nuestros colaboradores que están por jubilarse contamos con dos cursos, El ABC de la Jubilación y Plan de Jubilación, con los que se beneficiaron 57 personas.

**Reconocemos que todo aquello que se mide se puede mejorar, por lo que en este año llevamos a cabo evaluaciones para medir el desempeño y desarrollo profesional de nuestra gente.**

**COLABORADORES QUE RECIBIERON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO**

| CATEGORÍA LABORAL | MUJERES | HOMBRES |
|-------------------|---------|---------|
| DIRECTIVOS        | 1       | 14      |
| EJECUTIVOS        | 208     | 533     |
| ADMINISTRATIVOS   | 89      | 140     |

## Salud y seguridad laboral

403-1, 403-5, 403-6, 403-9, 403-9, 403-10

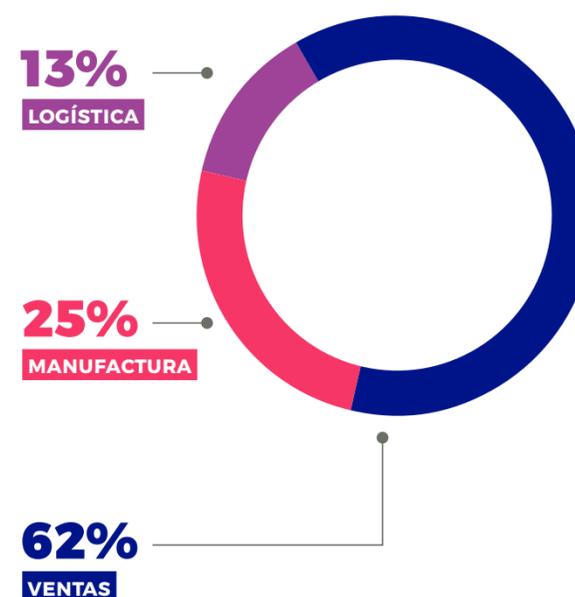
**En Grupo Jumex nos preocupamos por la integridad física y mental de nuestra gente, por lo que implementamos iniciativas de salud y seguridad enfocadas en la prevención de riesgos y la asistencia en casos de emergencia.**

Contamos con un sistema de gestión en Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SSyMA), el cual tiene como objetivo mitigar riesgos, disminuir los accidentes de trabajo y controlar las pérdidas del negocio mediante el establecimiento de buenas prácticas operacionales.

El SSyMA está alineado a los requerimientos de dependencias estatales bajo los cuales operan todos nuestros colaboradores.

Además, con el objetivo de promover el bienestar integral de nuestros colaboradores contamos con el Programa de Asistencia a Empleados **Orienta PAE**, un servicio que ofrece apoyo, guía y orientación en temas emocionales, médicos, nutricionales, veterinarios, legales, de asesoría y economía familiar. Este beneficio es gratuito, confidencial, y está disponible para nuestros colaboradores y su familia.

### ACCIDENTES REGISTRADOS





0

FALLECIMIENTOS RESULTANTES DE UNA LESIÓN  
POR ACCIDENTE LABORAL

TASA: 0

1

LESIÓN POR ACCIDENTE LABORAL CON GRANDES  
CONSECUENCIAS (SIN INCLUIR FALLECIMIENTOS)

TASA: 0.01

202

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL REGISTRABLES

TASA: 3.41

**Número de horas trabajadas**  
**17,382,000**